



1. MISIJA, VIZIJA, POLITIKA KVALITETA I KORPORATIVNA ODGOVORNOST

MISIJA TMD AGS

TMD AGS-a je opredijeljen da ispuni zahtjeve kupaca u automobilske i livačkoj industriji izradom i održavanjem visokotlačnih alata i presarskih alata za obrezivanje i zahtjeve kupaca u oblasti mašinske obrade i praškastog farbanja. Također je opredijeljen da ispuni zahtjeve kupaca u oblasti industrije hrane, konstruisanja i izgradnje mašine i procesnoj industriji. Sa dugogodišnjim, stabilnim i iskusnim partnerima je u stanju da ispuni zahtjeve kupaca u oblasti livenja automobilskih i ostalih proizvoda.

VIZIJA TMD AGS

Vizija razvoja TMD AGS-a ima dva aspekta. Prvi aspekt je postati regionalni lider i igrati značajnu ulogu u evropskim okvirima u izradi alata za tlačno livenje i presarskih alata za obrezivanje podizanjem kapaciteta sa postojećih 12 alata godišnje na 20 alata godišnje i usvajanje tehnologije za izradu alata gornje granice složenosti do kraja 2019. godine. Drugi aspekt razvoja TMD AGS-a je uvođenje serijske mašinske obrade pozicija automobilske i neautomobilske industrije te povećanje proizvodnih kapaciteta do kraja 2019. godine.

NAČELA POLITIKE KVALITETA

USMJERENOST NA KUPCE

TMD AGS je usmjeren ka uvažavanju i ispunjavanju potreba i očekivanja kupaca. TMD AGS je otvoren za sve poslovne ponude, prijedloge, primjedbe, žalbe i savjete kupaca. Osim kvalitete proizvoda, cilj je ispoštovati rokove isporuke proizvoda dogovorene sa kupcem.

KVALITET

Kvalitet proizvoda temelji se na načelu koje nas vodi ka dostizanju principa minimalnog broja grešaka. Kvalitet je u našem djelovanju na prvom mjestu i on je osnova naše tržišne konkurentnosti i dostizanja zadovoljstva internih i vanjskih kupaca.

UKLJUČENOST ZAPOSLENIH

Svi zaposleni TMD AGS-a su uključeni i upoznati sa procesima i aktivno učestvuju u njihovom ostvarivanju i ispunjavanju svih potrebnih zakonskih i poslovnih normi. Aspekt je na uvažavanju prijedloga, primjedbi, žalbi i savjeta od strane svih zaposlenih radnika TMD AGS-a. Jedan od ključnih aspekata uključenosti zaposlenih u poslovanje TMD AGS-a je plansko, kontinuirano i efektivno sprovođenje obuka zaposlenih s ciljem povećanja njihove kompetentnosti u svrhu ostvarivanja zacrtanih ciljeva TMD AGS-a.

RAZVOJ DOBAVLJAČA

TMD AGS je okrenut certificiranim i provjerenim dobavljačima sa izgrađenom pozicijom na tržištu. TMD AGS ocjenjuje dobavljače na osnovu prethodnih poslovnih iskustava i održava dobre partnerske odnose sa dobavljačima.

REGULATORNA TIJELA BIH

Opredijeljeni smo da potpuno ispunjavamo zakonsku regulativu Bosne i Hercegovine, kao i zakonsku regulativu zemalja u kojima posluju naši kupci i isporučiooci.

VLASNICI

Kontinualnim unaprijeđenjem tehnologije, zadržavanjem visokog kvaliteta proizvoda, kao i ulaganjem u zaposlene, opredijeljeni smo da postizemo dobre finansijske rezultate i zadržimo dobar imidž na tržištu.

LOKALNA ZAJEDNICA

TMD AGS je strogo opredijeljen očuvanju i zaštiti životne sredine lokalne zajednice te poštovanju svih zakonskih propisa u vezi sa zagađenjem životne sredine. Cilj TMD AGS-a je obostrana korist i zadovoljstvo lokalne zajednice i TMD AGS-a te da TMD AGS postane jedan od nosilaca razvoja lokalne zajednice.

POLITIKA KORPORATIVNE ODGOVORNOSTI

Opredijeljeni smo da u potpunosti poštujemo zakonsku regulativu vezanu za uznemiravanje. Također internim dokumentima sa kojima su upoznati svi zaposleni, jasno su definisani etički kodeks ponašanja zaposlenih koji isključuje diskriminaciju po bilo kom pitanju kao i anti-koruptivna načela.

Politika kvaliteta i politika korporativne odgovornosti su iskominucirane svim zainteresovanim stranama TMD AGS putem web site:

www.tmd-ags.ba i putem maila.

Datum/Izdanje: 22.11.2019./D

Odobrio: Enes Bikodušić